

LAB'PROS SANTE

CONDITIONS D'UTILISATION

Le site internet www.lab-pros-sante.fr est géré par la MNH», « nous » ou « notre ») en collaboration avec son partenaire technique, Vision Critical

Par le biais de notre site internet, la MNH propose à une sélection de personnes (« membres », « vous » ou « votre ») la possibilité de participer à des sondages relatifs à nos produits et d'exprimer ouvertement leurs avis positifs et négatifs sur des forums que nous mettons à disposition. Notre objectif est de répondre aux besoins des membres et de garantir que nos services soient toujours adaptés à ces besoins. Nous accordons une grande valeur à votre participation active afin de nous aider à atteindre cet objectif.

1. Adhésion/participation à Lab'Pros Santé

- a. La participation à Lab'Pros Santé est gratuite
- b. La participation à Lab'Pros Santé est ouverte à toutes personnes âgées d'au moins 18 ans.
- c. Votre participation à Lab'Pros Santé est strictement personnelle.
- d. La participation à Lab'Pros Santé est limitée à un seul identifiant par personne.
- e. La MNH se réserve le droit de restreindre votre accès au Lab'Pros Santé pour des raisons de maintenance et de mises à jour.

2. Inscription

En remplissant le formulaire d'inscription électronique, vous soumettez une demande d'adhésion à Lab'Pros Santé. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes. Veuillez indiquer votre prénom, nom, adresse e-mail et date de naissance. Le nombre de membres de Lab'Pros Santé étant limité, il revient donc à la MNH de choisir, à sa seule discrétion, qui sera invité à participer à Lab'Pros Santé selon des critères que la MNH aura déterminé comme l'existence de relation avec la MNH.

3. Acceptation des conditions d'utilisation / Changements et modifications

- a. **En cochant la case prévue à cet effet, vous avez accepté de respecter les présentes Conditions d'utilisation et vous avez accepté que vos données personnelles soient traitées et utilisées conformément à notre Politique de confidentialité figurant ci-après.** Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation ou notre Politique de confidentialité, vous ne devez pas utiliser notre site internet. **Veuillez enregistrer et/ou imprimer une copie des présentes Conditions d'utilisation et de notre Politique de confidentialité**
- b. Les présentes Conditions d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications de notre part de temps à autre. Si nous le faisons, les changements seront publiés sur le Site internet et nous vous informerons de ces modifications. La date figurant en haut de cette page internet indique la date à laquelle les présentes Conditions d'utilisation ont été dernièrement mises à jour. Les modifications des présentes Conditions d'utilisation entreront en vigueur 5 jours après la date à laquelle elles auront été publiées sur le site internet et elles régiront, à compter de cette date, les relations qui nous lient en ce qui concerne votre utilisation du site internet. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation modifiées, vous devez cesser toute utilisation du site internet après la date d'entrée en vigueur des modifications.

4. Droits d'utilisation

- a. En publiant du contenu (commentaires), vous octroyez à la MNH et au groupe Viverem (collectivement « la MNH») un droit mondial non exclusif, exempt de redevance et pour une durée de 30 ans, d'utiliser, copier, exécuter, afficher et diffuser votre contenu en interne et externe, à l'exception de votre prénom et nom qui doivent rester anonymes, et de préparer des travaux dérivés ou d'intégrer le contenu dans d'autres travaux, ainsi que de concéder le contenu à des fins de stratégie de marques.

Le groupe Viverem désigne les membres de l'union mutualiste de groupe Viverem et les entités affiliées aux membres de cette union. On entend par entité affiliée toute entité entretenant avec le membre des liens capitalistiques ou de contrôle, directs ou indirects, et en particulier ceux définis aux articles L.233-1 et suivants du Code de Commerce, et notamment toute entité avec laquelle le membre est tenu à des obligations particulières en termes de présentation des comptes aux termes de l'article L.212-7 du Code de la mutualité.

- b. Tout en respectant les droits moraux de l'auteur et vos droits personnels, vous autorisez la MNH à reproduire, à adapter, représenter et diffuser vos commentaires de quelque manière que ce soit et sur quelque support que ce soit, de rendre vos commentaires accessibles à la MNH et au groupe Viverem (collectivement « la MNH») et accessibles sur demande (droits en ligne, droits d'accès et de diffusion), et d'archiver et de stocker vos commentaires dans des bases de données.
- c. Les données/le contenu que vous fournissez à la MNH peuvent être partagés de manière anonyme sur tous les sites internet et/ou toutes les applications mobiles de la MNH, avec toute exception mentionnée dans les présentes Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.
- d. Les droits de propriété intellectuelle sur le site internet et le droit d'auteur sur l'ensemble des éléments stockés, affichés et accessibles sur le site internet, y compris l'ensemble des marques commerciales et de service de la MNH, sont soit détenus par nous ou nous ont été cédés par des tiers. Tous ces droits sont réservés.

5. Caractère approprié du contenu et règles de conduite

- a. Vous déclarez et affirmez que vous disposez de tous les droits sur le contenu que vous soumettez, et plus particulièrement que vous êtes en droit d'utiliser et de céder les droits susmentionnés à la MNH.
- b. La MNH n'est pas tenue de publier le contenu que vous soumettez. La MNH décidera de ce qui sera publié, à la discrétion des rédacteurs.
- c. Vous vous engagez à ne pas :
 - i. utiliser ou accéder au site internet à des fins frauduleuses ou illégales;
 - ii. utiliser ou accéder au site internet en usurpant l'identité d'une personne physique ou morale;
 - iii. gêner ou perturber le fonctionnement du site internet ou son accès;
 - iv. transmettre ou exposer de toute autre manière le site internet ou son accès à un virus, un ver informatique, un cheval de Troie, une bombe à retardement, un logiciel espion ou à tout autre code, fichier ou programme informatique dangereux;
 - v. restreindre ou limiter la capacité d'une personne à accéder au site internet ou à l'utiliser;
 - vi. modifier, adapter ou traduire tout ou partie du site internet;
 - vii. supprimer, dissimuler ou modifier du site internet toute déclaration concernant un droit d'auteur, une marque commerciale ou tous autres droits de propriété; et
 - viii. créer de cadre, de lien ou de lien profond du site internet vers un autre site internet sans notre accord écrit préalable.
- d. De temps à autre, le site internet peut contenir des liens conduisant aux sites internet de tiers. Ces liens sont fournis à toutes fins utiles uniquement et cela ne signifie pas que nous approuvons les sites internet de ces tiers. Nous ne vérifions pas les sites internet de ces tiers et vous reconnaissez et convenez que : (a) nous ne sommes pas responsables de ces sites internet, y compris des conditions selon lesquelles ces sites internet sont mis à disposition et des politiques de confidentialité de ces sites internet, et nous ne contrôlons pas leur contenu ou leur mise à disposition; (b) nous ne faisons aucune déclaration, ne fournissons aucune garantie, ni ne fixons de condition, expresse ou implicite, quant aux biens ou services, ou informations reçus de ces sites internet; et (c) si vous vous rendez sur ces sites internet, vous engagez votre seule responsabilité.

6. Conséquences d'un manquement aux présentes Conditions d'utilisation

- a. Vous acceptez d'utiliser le site internet Lab'ProsSanté uniquement à des fins licites. Cela signifie que vous pouvez uniquement utiliser Lab'Pros Santé à des fins qui n'enfreignent pas les présentes Conditions d'utilisation, les lois en vigueur et les droits des tiers.
- b. La MNH peut prendre les mesures nécessaires en cas de manquement de votre part aux présentes Conditions d'utilisation ou aux lois en vigueur. Selon la gravité du manquement, la MNH se réserve le droit de supprimer le contenu que vous avez soumis et/ou d'adresser un avertissement à l'utilisateur concerné. En cas de manquement grave ou répété, votre accès à Lab'Pros Santé peut être complètement bloqué et/ou votre adhésion à Lab'Pros Santé résiliée.
- c. Vous garanzissez à la MNH la jouissance et l'exercice paisible des droits cédés attachés à vos commentaires dans le cadre de Lab'Pros Santé.
Vous garanzissez ainsi la MNH contre tout trouble, action, réclamation, opposition, revendication, plainte et éviction quelconque provenant d'un tiers qui soutiendrait que les commentaires violent ses droits, ainsi que contre tout dommage ou responsabilité encouru dans l'exercice des droits attachés à vos commentaires.

7. Décharge de responsabilité

Les opinions et avis exprimés par les membres de Lab'Pros Santé ne reflètent pas nécessairement ceux de la MNH. Les déclarations publiées par les membres sur les forums et sur tous les autres espaces représentent l'opinion personnelle de ces membres.

La MNH décline toute responsabilité quant à la recevabilité juridique des contenus fournis par les membres de Lab'Pro Santé, dont ils sont les seuls responsables. Les membres de Lab'Pros Santé doivent s'assurer que les contenus qu'ils souhaitent fournir soient conformes aux lois et règlements obligatoires, et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers (notamment les droits de la personnalité, les droits d'auteur...). Si la MNH a des motifs raisonnables de soupçonner que les contenus enfreignent les lois et règlements, ou qu'ils portent atteinte aux droits de tiers, la MNH est en droit de refuser lesdits contenus et de bannir le membre de Lab'Pros Santé de la communauté.

8. Annulation/résiliation de l'adhésion au Lab'Pros Santé

- a. Vous pouvez résilier à tout moment votre adhésion à Lab'Pros Santé sans préavis. Pour ce faire, rendez-vous sur l'onglet « se désinscrire » du menu.
- b. La MNH est en droit de résilier à tout moment votre adhésion à Lab'Pros Santé en raison d'une inactivité de longue durée ou de mauvaise conduite sur un forum. Une fois votre adhésion résiliée par la MNH, vous ne pourrez vous réinscrire à Lab'Pros Santé qu'avec la permission expresse de la MNH. Par ailleurs, la MNH peut fermer complètement le site internet ou le service Lab'Pros Santé sans préavis ou avertissement.

9. Politique de confidentialité

Votre acceptation de la Politique de confidentialité figurant au présent article est une condition à l'utilisation de Lab'Pros Santé.

La MNH, organise, avec l'intervention de la société **VISION CRITICAL COMMUNICATIONS**, Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150, située au 15 rue Beaujon, 75008 Paris, des études destinées à mieux cibler les attentes des clients et prospects de la MNH.

Dans ce cadre, la MNH a mis en place un site internet (ci-après le « Portail » ou « Portail Lab'Pros Santé » réservé aux membres de la communauté Lab'Pros Santé (ci-après la « Communauté » ou la « Communauté Lab'Pros Santé ») ayant accepté de faire partie de la

Communauté en répondant à un ou plusieurs questionnaires ou enquêtes (ci-après le(s) Membre(s)»).

En acceptant la participation à la Communauté et en répondant aux questionnaires, chaque Membre reconnaît avoir pris connaissance des présentes et les accepter.

Lors de l'inscription à la Communauté et des réponses apportées aux questionnaires, la MNH collecte et traite informatiquement des données personnelles vous concernant.

La MNH est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer la protection des données personnelles de chaque Membre en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés www.cnil.fr.

Identité du responsable du traitement

Les données personnelles vous concernant sont collectées par : Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de santé et du social, 331 avenue d'Antibes Amilly 45200 Montargis

Eléments généraux

Pour la MNH, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des Membres de la Communauté Lab'Pros Santé.

En acceptant de faire partie de la Communauté Lab'Pros Santé , les Membres peuvent être amenés à être contactés par la MNH pour répondre à des études et questionnaires.

. Dans le cadre des études organisées par la MNH, toutes les informations personnelles que les Membres partageront resteront strictement confidentielles. Les réponses individuelles des Membres resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données les identifiant personnellement sans leur autorisation expresse.

Chaque Membre est libre de participer ou non à une étude, de répondre ou non aux questions et libre de mettre fin à sa participation à la Communauté.

Utilisation de vos données

Les données renseignées par les Membres dans le cadre de leur participation à la Communauté sont utilisées exclusivement pour les besoins des études de la MNH à des fins d'analyse, de statistiques et de connaissance client.

La MNH s'engage à ne pas vendre ni transférer sous aucune forme les informations personnelles identifiables recueillies sur les Membres de la Communauté Lab'Pros Santé ou de tout individu répondant à une enquête.

Les informations concernant les Membres de la Communauté sont stockées dans notre base de données afin de déterminer quelles personnes pourraient être interrogées dans le cadre d'études spécifiques. Lorsque le profil d'un Membre fait de lui un candidat potentiel pour une étude, la MNH envoie une invitation pour l'informer de cette opportunité.

Toutes les informations fournies par les Membres dans le cadre des études sont traitées sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant d'identifier chaque Membre ne seront jamais publiées. Il est précisé que les informations sous forme agrégée ne permettent en aucun cas d'identifier les informations personnelles concernant un Membre particulier.

Destinataires des données

Vos données sont exclusivement destinées au personnel de la MNH habilité des services assurant l'exécution des études et enquêtes.

Elles peuvent également être transmises aux sociétés chargées de l'exécution des études et enquêtes.

Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit d'écrire à l'adresse suivante : MNH, 331 avenue d'Antibes 45213 Montargis Cedex ou d'envoyer une demande à la MNH à l'adresse suivante : assistance@lab-pros-

sante.fr en indiquant vos noms, prénom, adresse e-mail. Votre demande doit être signée et accompagnée de la copie scannée photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Chaque Membre peut accéder directement à son espace personnel sur le Portail Lab'Pros Santé accessible depuis le lien suivant www.lab-pros-sante.fr où il peut directement corriger ou mettre à jour les informations relatives à son inscription ou se désinscrire.

Lorsqu'un Membre se désinscrit de la Communauté, toutes les informations de son profil seront définitivement supprimées de notre base de données, cependant celles-ci peuvent être conservées dans nos bases de données de sauvegarde exclusivement pour les besoins de l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Il est important de souligner que dans certains cas, plusieurs semaines peuvent être nécessaires pour que l'ensemble des informations concernant un Membre soient complètement supprimées de nos dossiers.

Désinscription

Lorsqu'un Membre souhaite mettre fin à sa participation à la Communauté ou au traitement de ses données personnelles, il lui suffit de cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail www.lab-pros-sante.fr ou contenus dans un des courriels qui lui sont adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté Lab'Pros Santé.

Chaque Membre peut également nous envoyer un e-mail directement à l'adresse assistance@lab-pros-sante.fr et demander à être désinscrit de la Communauté.

La MNH confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

La désinscription devient effective sous un délai moyen de deux semaines.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de la Communauté Lab'Pros Santé.

Durée de conservation des données

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données du 24 octobre 1995, la MNH s'engage à respecter les règles légales de protection de ce type de données. La MNH garantit notamment à chaque Membre :

- de n'utiliser les données à caractère personnel le concernant que pour les strictes finalités pour lesquelles elles sont collectées (études clients, statistiques, connaissance client),
- de lui communiquer les finalités et la destination des informations enregistrées et leur durée de conservation, laquelle ne peut en tout état de cause excéder ce qui est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées,
- un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

Le traitement de données à caractère personnel recueillies sur le Portail a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL sous le n°1813851.

Les données à caractère personnel collectées sur le Portail seront conservées pendant une période proportionnée et nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Sécurité des données

La MNH protège vos informations personnelles par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de l'information.

La MNH prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels des Membres contre tout accès non autorisé, l'utilisation, la communication ou la perte.

Le Portail dispose de mesures de sécurité mis en place pour protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des informations. Cependant les Membres sont informés que la

transmission des informations sur Internet comporte toujours un élément de risque lié à l'envoi d'informations personnelles en ligne.

Nous vous informons que vos données sont hébergées sur des serveurs situés en Grande Bretagne ou au Canada, pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

Changements à notre politique de confidentialité

La MNH se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions de la présente politique de confidentialité sans préavis ni information préalable.

Si nous modifions cette politique de confidentialité, nous publierons la version révisée ici, avec une date d'effet mise à jour.

Assurez vous de revenir à cette page périodiquement afin de vous familiariser avec la version la plus récente de cette politique de confidentialité.

Comment nous contacter

En cas de questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de santé et du social, 331 avenue d'Antibes Amilly 45200 Montargis.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 1^{er} Février 2016.

10. Clause de non-responsabilité

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, le site internet est mis à votre disposition « tel quel ». Nous déclinons toute responsabilité envers vous quant au site internet, l'utilisation que vous en faites ou autre. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne la pertinence et la conformité du site internet à répondre à vos besoins et nous excluons, dans la limite permise par la loi, toutes garanties, déclarations ou conditions expresses ou implicites. Nous ne garantissons pas : (a) que l'accès au site internet sera ininterrompu et sans erreur; (b) que le site internet ou le serveur informatique depuis lequel le site internet est mis à disposition sont exempts de virus ou d'autres éléments dangereux; ou (c) l'exactitude, le contenu, la rapidité, l'exhaustivité, la fiabilité, la qualité ou la pertinence du contenu figurant sur le site ou obtenu par le biais du site internet, ou mis à disposition de toute autre manière en lien avec le site internet.

En outre, vous acceptez et convenez que le fonctionnement du site internet dépend du bon fonctionnement d'internet et des équipements et services de tiers, et que nous ne les garantissons pas ni n'en sommes responsables de quelque manière que ce soit.

Sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne saurions être tenus responsables des pertes ou préjudices particuliers ou indirects, ou des pertes de données, de bénéfices, de revenus, commerciales ou de clientèle.

11. Jeux

La MNH organise des jeux sous forme de tirage au sort dont le règlement est accessible sur le site de la Communauté Lab'Pros Santé.